

Pengembangan Desain Interface dan user experience pada Website Reyu Global Media dengan Metode User Centered Design (UCD)

Muhammad Imanul Haq¹, Ismail Saputro²

^{1,2} Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Kahuripan Kediri, Indonesia

Info Artikel

Riwayat Artikel:

Diterima : **15 November 2025**

Direvisi : **18 Desember 2025**

Disetujui : **4 Januari 2026**

Kata Kunci:

User Centered Designe,

Interface,

Pengembangan Website,

ABSTRAK

Penelitian ini membahas pengembangan desain antarmuka (*interface*) dan pengalaman pengguna (*user experience*) pada website Reyu Global Media dengan menerapkan metode *User Centered Design (UCD)*. Tujuan utama penelitian ini adalah meningkatkan kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan kepuasan pengguna melalui pendekatan yang fokus pada kebutuhan dan preferensi pengguna. Proses pengembangan meliputi tahap identifikasi pengguna, analisis kebutuhan, *prototipe* desain, evaluasi, serta iterasi perbaikan berdasarkan umpan balik pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode *UCD* dapat secara signifikan meningkatkan efektivitas dan efisiensi interaksi pengguna dengan website, serta meningkatkan persepsi positif terhadap *brand* Reyu Global Media. Studi ini memberikan kontribusi praktis bagi pengembangan *website* yang berorientasi pengguna dan memperkuat pentingnya proses desain yang melibatkan pengguna secara aktif.

Keywords:

User Centered Designe,

Interface,

Pengembangan Website,

ABSTRACT

This study discusses the development of interface design and user experience on the Reyu Global Media website by applying the User Centered Design (UCD) method. The main objective of this study is to improve comfort, ease of use, and user satisfaction through an approach that focuses on user needs and preferences. The development process includes user identification, needs analysis, design prototypes, evaluation, and improvement iterations based on user feedback. The results show that the application of the UCD method can significantly improve the effectiveness and efficiency of user interaction with the website, as well as increasing positive perceptions of the Reyu Global Media brand. This study provides a practical contribution to the development of user-oriented websites and reinforces the importance of a design process that actively involves users.

Penulis Korespondensi:

Muhammad Imanul Haq,
Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Kahuripan Kediri
Email: m.imanul.haq@students.kahuripan.ac.id

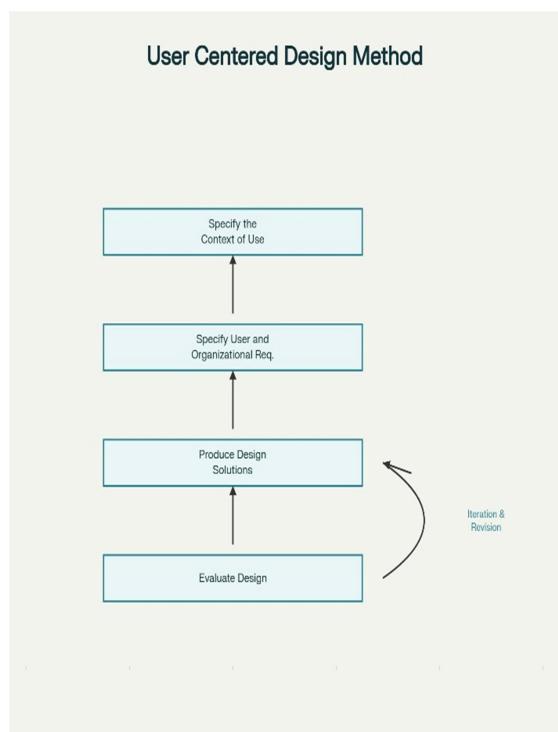
1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan dampak besar dalam dunia digital, khususnya pada penyajian informasi melalui website. Website tidak hanya berfungsi sebagai media penyampaian konten, tetapi juga sebagai sarana interaksi yang harus menghadirkan pengalaman pengguna yang optimal. Oleh sebab itu, desain antarmuka dan pengalaman pengguna (user experience) menjadi aspek penting yang harus diperhatikan agar website dapat memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya (Fritz Wijaya et al., 2025).

Reyu Global Media sebagai platform digital yang terus berkembang membutuhkan pengembangan desain interface yang tidak hanya menarik secara visual, tetapi juga mudah digunakan serta memberikan kepuasan bagi penggunanya. Pendekatan User Centered Design (UCD) dipilih sebagai metode pengembangan desain website ini karena fokusnya yang mengutamakan kebutuhan, preferensi, dan karakteristik pengguna sepanjang proses desain. Dengan melibatkan pengguna secara aktif dalam setiap tahap pengembangan, metode UCD membantu menciptakan produk yang lebih relevan dan efektif dalam memberikan pengalaman terbaik (Saputri et al., 2025; Tri Amanda & Amanda Putri, 2024).

Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan desain antarmuka yang mampu meningkatkan kenyamanan dan efektivitas penggunaan, serta bagaimana pendekatan UCD dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan desain interface yang berorientasi pada pengguna dan meningkatkan kualitas interaksi pengguna dengan website agar lebih efisien, efektif, dan memuaskan. Penelitian ini juga diharapkan memberikan manfaat praktis bagi pengembangan website Reyu Global Media serta kontribusi teoretis dalam penerapan metode User Centered Design pada pengembangan antarmuka dan pengalaman pengguna (Fritz Wijaya et al., 2025).

2. METODE PENELITIAN



Gambar 1. Tahapan User Centered Design

Penelitian ini menggunakan metode User Centered Design (UCD) sebagai pendekatan utama dalam pengembangan desain antarmuka dan pengalaman pengguna pada website Reyu Global Media. Metode UCD menempatkan pengguna sebagai fokus utama dalam setiap tahap desain, mulai dari pengumpulan kebutuhan, perancangan prototipe, hingga evaluasi dan revisi desain. Pendekatan ini bertujuan menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna sehingga akan

meningkatkan kenyamanan dan kepuasan saat menggunakan website (Adiwinata et al., 2024). Tahapan User Centered Design seperti yang dijelaskan pada Gambar 1.

Tahapan metode UCD yang digunakan meliputi empat langkah utama. Pertama adalah mengidentifikasi konteks penggunaan, termasuk siapa pengguna, tujuan mereka, dan kondisi lingkungan saat menggunakan website. Kedua adalah menentukan kebutuhan pengguna dan kebutuhan organisasi yang harus dipenuhi oleh website agar fungsi dan fiturnya relevan. Ketiga adalah pembuatan solusi desain berupa prototipe awal yang menggambarkan tampilan dan interaksi website berdasarkan kebutuhan tersebut. Terakhir adalah evaluasi desain menggunakan umpan balik langsung dari pengguna untuk memperbaiki dan menyempurnakan prototipe (Hakim et al., n.d.; Putri & Nabarian, 2025).

Pengumpulan data dilakukan dengan menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif. Data kualitatif diperoleh dari wawancara, observasi, dan sesi evaluasi langsung dengan pengguna guna memahami kebutuhan dan masalah yang dihadapi. Sedangkan data kuantitatif dikumpulkan melalui kuesioner kepuasan pengguna setelah penggunaan prototipe. Semua data tersebut dianalisis untuk memberikan gambaran lengkap mengenai efektivitas dan kualitas pengalaman pengguna terhadap desain yang dikembangkan (Felicia et al., 2024).

Diagram alur metode User Centered Design (UCD) yang mengilustrasikan keempat tahapan tersebut juga disediakan untuk memperjelas proses penelitian ini. Diagram tersebut menempatkan tahapan-tahapan dalam urutan berkelanjutan dengan siklus iterasi pada tahap evaluasi ke pembuatan desain ulang, guna memastikan kualitas akhir desain. Penyajian diagram ini mendukung pemahaman visual bagi pembaca terhadap metodologi yang diterapkan (Adiwinata et al., 2024).

3. HASIL DAN ANALISIS

Sesuai dengan tahapan User Centered Design, proses evaluasi yang dilakukan terhadap prototipe website Reyu Global Media memberikan sejumlah temuan penting dalam hal kenyamanan, kemudahan navigasi, dan kepuasan pengguna. Melalui pengujian langsung dan kuesioner seperti System Usability Scale (SUS) dan User Experience Questionnaire (UEQ), mayoritas responden menyatakan bahwa tampilan baru website menawarkan pengalaman yang lebih intuitif, efisien, dan mempermudah pengguna mencapai tujuan utama mereka secara lebih cepat (Feisal Basri et al., n.d.; Firmansyah, 2025). Perbaikan pada tata letak halaman utama, penambahan visual hierarchy, serta pengaturan ukuran dan kontras warna berdampak positif terhadap readability dan kenyamanan mata pengguna; penggunaan wireframes dan styleguide terbukti memperkuat konsistensi desain serta meningkatkan kepuasan pengguna dari versi awal ke versi akhir (Hakim et al., n.d.).

Selain itu, penyederhanaan struktur menu dan pengelompokan fitur pada website turut menurunkan tingkat kebingungan serta mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menemukan informasi, sesuai hasil analisis User-Centered Design pada berbagai riset implementasi UI/UX (Ayu et al., 2025; Firmansyah, 2025). Evaluasi kuantitatif terhadap desain akhir memperlihatkan adanya peningkatan signifikan pada aspek efisiensi navigasi, estetika tampilan, dan persepsi profesionalitas brand; peningkatan skor usability secara terukur menunjukkan keberhasilan di berbagai platform akademik dan e-commerce (Feisal Basri et al., n.d.; Firmansyah, 2025).

Penelitian membuktikan bahwa pendekatan UCD efektif digunakan sebagai dasar perancangan desain antarmuka, terutama untuk platform digital yang memprioritaskan penyampaian informasi dan layanan pelanggan secara responsif serta adaptif terhadap kebutuhan pengguna (Hakim et al., n.d.; Putri & Nabarian, 2025). Keterlibatan pengguna di setiap tahap UCD menjadi faktor kunci untuk memastikan kualitas desain dan memberikan dampak positif terhadap loyalitas serta persepsi pengguna terhadap produk digital yang dikembangkan. Diagram alur metode UCD yang mempertahankan iterasi pada tahap evaluasi menjadi pilar untuk menjaga kualitas akhir desain agar tetap relevan dan optimal sesuai perkembangan kebutuhan pengguna (Firmansyah, 2025; Hakim et al., n.d.).

4. KESIMPULAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan metode User Centered Design (UCD) sangat efektif dalam mengembangkan desain antarmuka dan pengalaman pengguna pada website Reyu Global Media. Melalui tahapan identifikasi konteks penggunaan, analisis kebutuhan, perancangan prototipe, hingga evaluasi iteratif, website berhasil ditingkatkan dari segi tampilan visual, navigasi, serta kenyamanan pengguna.

Penerapan UCD juga mampu meningkatkan kepuasan pengguna dan memperkuat citra profesional perusahaan. Pengembangan website selanjutnya dapat diarahkan pada penambahan fitur interaktif, peningkatan aksesibilitas, dan integrasi teknologi lanjutan untuk pengalaman pengguna yang lebih optimal.

REFERENSI

- [1] Adiwinata, K., Nugraha, B., & Ridwan, T. (2024). PENERAPAN METODE USER CENTERED DESIGN DALAM PERANCANGAN DESAIN UI/UX WEBSITE SMAN 5 KARAWANG. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4591>
- [2] Ayu, M., Pramesti, D., Putri, W., Gede, I., Raharja, M., Gde, A. A., & Udayana, B. (2025). Analisis kebutuhan pengguna dalam merancang tata letak website Singasana Smart Pocket. 13(1), 141–153. <https://doi.org/10.30998/jd.v13i1.56>
- [3] Feisal Basri, A., Hamdi, A., Anugerah, D., & Wijaya, B. (n.d.). Redesain Website Berbasis Prototype Menggunakan Metode User Centered Design.
- [4] Felicia, Y., Ibrahim, A., Rosa Indah, D., & Seprina, I. (2024). Innovation in Digitalization of UI/UX Design with User Centered Design to Increase Customer Satisfaction. In *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol. 8, Issue 2). <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [5] Firmansyah, S. (2025). PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE MY VVISUAL MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3.6938>
- [6] Fritz Wijaya, A., Matius Surya Mulyana, T., Janico Liunard, G., Studi Informatika, P., Teknologi dan Desain, F., Bunda Mulia Jalan Lodan Raya No, U., Pademangan, K., Jakarta Utara, K., & Khusus Jakarta, D. (2025). Desain User Experience (UX) Pada Website Smart City untuk Meningkatkan Aksesibilitas Layanan Publik. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, 4(2), 69–75.
- [7] Hakim, N. F., Muriyatmoko, D., & Dzulkarnain, A. (n.d.). Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Roya La-Tansa Mart Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Analysis and UI/UX Design of Roya La-Tansa Mart Website Using User-Centered Design (UCD) Method.
- [8] Putri, D. A., & Nabarian, T. (2025). PERANCANGAN PROTOTYPE APLIKASI OLAHRAGA FITENRUN MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN. *Journal of Digital Business and Technology Innovation (DBESTI)*, 2(1), 8–13. <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/DBESTI>
- [9] Saputri, O. R., Hanifah Permatasari, & Vihi Atina. (2025). User Centered Design Approach for Developing a Health Monitoring System for Posyandu. *Bit-Tech*, 8(1), 820–829. <https://doi.org/10.32877/bt.v8i1.2737>
- [10] Tri Amanda, R., & Amanda Putri, R. (2024). Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi Penerapan Metode User Centered Design dalam Sistem Penjualan E-Commerce Application of User-Centered Design Method in E-Commerce Sales System (Vol. 13, Issue 3). <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>