

## **SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMROH ALKHAIRAT GROUP BERBASIS WEB**

**Ahmad Aris**

Manajemen Informatika, AMIK Ibrahimy Situbondo  
email : achharis@ymail.com

### **Abstract**

*Registration of Umrah in Jember Alkhairat Group is a regular activity performed almost every month, In pelaksanaannya Alkhairat ' Umrah during the registration of the Group do not restrict Jember pilgrims to Mecca to perform the applicants, so that the required applications that handle the entire registration process bias ' in order to make it easy for prospective pilgrims to Mecca and it sysop Alkhairat Group registration in the service is doing. This study has formulated the problem how to build information systems services is doing in the web-based Alkhairat Group. Umrah service information system is being developed in the scope of the registration cost of doing ' Umrah and angusran only, such as the registration procedures ' in the Alkhairat Group. Research conducted at the information system using the method prototype by using iterative System Development Life in models (SDLC) Cule. Research conducted can be concluded that the information system Services ALKhairat web-based Group can be a tool to assist and facilitate the service of process is doing. Facilities provided in this information system are charging from ' registration ' fee installment, option packages, and reports data uroh applicants with various details.*

**Keywords:** *technology, integrated information, travel, culinary, website*

### **1. PENDAHULUAN**

Umroh merupakan wisata rohani umat Islam atau sering kali disebut sebagai haji kecil dalam sebuah hadist di jelaskan yang berkenaan dengan ibadah umroh,

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: ( الْعُمْرَةُ إِلَى الْعُمْرَةِ كَفَّارَةٌ لِمَا بَيْنَهُمَا, وَالْحَجُّ الْمَبْرُورُ لَيْسَ لَهُ جَزَاءٌ إِلَّا الْجَنَّةُ ) مُتَّفَقٌ عَلَيْهِ

*(Dari Abu Hurairah Radliyallaahu 'anhu bahwa Rasulullah Shallallaahu 'alaihi wa Sallam bersabda: "Umrah ke umrah menghapus dosa antara keduanya, dan tidak ada pahala bagi haji mabruru kecuali surga." Muttafaq Alaihi. Hadits No. 726)[1].*

Banyak umat Islam yang menginginkan melaksanakan umroh sehingga dalam perkembangannya saat ini banyak sekali biro-biro perjalanan wisata umrah. Persaingan antar perusahaan penyedia jasa itu pun tak dapat dihindari, maka perusahaan yang dapat memanfaatkan teknologi informasi dalam hal promosi atau pun pengolahan datanya yang dapat unggul dari yang lainnya.

Al Khairat Group merupakan perusahaan yang bergerak di bidang biro perjalanan wisata umroh. Para jamaah akan dibimbing dari mulai

pendaftaran sampai terlaksananya ibadah haji atau umroh. Pada saat ini Al Khairat Group belum memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi dalam hal promosi maupun dalam hal pengolahan data jamaahnya. Media promosi yang dilakukan saat ini masih melalui brosur sehingga jangkauannya kurang luas. Sementara penyimpanan data jamaahnya menggunakan bantuan Microsoft Excel. Dalam proses pendaftaran dilakukan input data sebanyak dua kali dengan memindahkan data dari formulir pendaftaran ke komputer dan itu dirasa kurang efektif. Dalam pembuatan laporan, Al Khairat Group masih harus merekap satu per satu.

Pemanfaatan teknologi informasi secara maksimal harus dilakukan oleh Al Khairat Group untuk dapat bersaing dengan yang lainnya. Oleh karena itu, keberadaan sistem informasi yang tepat diyakini perlu diterapkan di Al Khairat Group untuk pengolahan data dan melakukan pelayanan kepada calon jamaah. Maka dari itu penulis tertarik membuat sistem informasi berbasis web yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan di al khairat group dengan judul "Sistem Informasi Pelayanan Umrah pada Al Khairat Group berbasis web"

### **2. METODE PENELITIAN**

Metode penelitian ini terdiri dari beberapa tahap, yaitu tahap pengembangan sistem dan pengumpulan data.

#### a. Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan membuat *prototype* dengan menggunakan *iterative* dalam Model *System Development Life Cycle* (SDLC). Metode ini dilakukan dalam 5 tahap yaitu:

- 1) Tahap perancangan  
Tahap awal dari pengembangan sistem ini adalah tahap perancangan dalam tahap perencanaan ini, langkah-langkah yang dilakukan adalah:
  - Mengidentifikasi masalah
  - Menentukan tujuan masalah
  - Mengidentifikasi kendala-kendala sistem
  - Membuat alisis kelayaka
- 2) Tahap Analisis  
Analisis sistem adalah penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem baru. Dalam tahap ini, penulis melakukan telaah dokumen, wawancara dan observasi langsung terhadap sistem yang telah berjalan untuk menentukan kebutuhan informasi. Tahap ini dilakukan untuk mengidentifikasi penyebab, masalah dari sistem, kebutuhan informasi yang diperlukan, dan output yang diharapkan.
- 3) Tahap perancangan  
Perancangan sisten adalah penentuan proses dan data yang diperlukan oleh sistem yang baru. Dalam perancangan sisitem ini, penulis melakukan perancangan tampilan sistem, perancangan masukan data sistem, perancangan keluaran, dan perancangan basis data sistem. Dalam tahap perancangan ini, penulis menggunakan Diagram Alir (*flowchart*), DFD (*data flow diagram*), ERD (*entity Relational Diagram*) dan kamus data yang menggambarkan penjelasan formal isi database.
- 4) Tahap penerapan  
Penerapan merupakan kegiatan memperoleh dan mengintegrasikan sumber daya fisik dan konseptual yang menghasilkan suatu sistem dengan membuat *prototype*, software yang

digunakan dalam pembuatan *prototype* ini adalah aplikasi pemograman visual dan pengolahan basis data.

#### 5) Tahap penggunaan

Tahap penggunaan dilakukan dengan melakukan uji coba terhadap *prototype* yang telah dibuat sebelumnya.

#### b. Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam usaha mendapatkan data yang dibutuhkan untuk pembuatan tugas akhir ini. adapun metode-metodenya adalah sebagai berikut:

- 1) Observasi  
Dengan mengadakan penelitian secara langsung terhadap objek penelitian sehingga dapat diketahui kebutuhan aplikasi yang diinginkan dimana observasi meliputi pengamatan terhadap perangkat keras. Perangkat lunak, serta database. Observasi juga mencakup pencarian dan pengambilan data yang akan digunakan dalam projek tugas akhir.
- 2) Interview  
Metode Interview adalah proses tanya jawab penelitian yang berlangsung secara lisan dimana dua orang atau lebih bertatap muka secara langsung mendengarkan informasi atau keterangan.
- 3) Dokumentasi  
Metode dokumen adalah membuat dokumen atau melakukan pengarsipan terhadap projek tugas akhir dalam bentuk laporan.

### 3. KAJIAN PUSTAKA

#### a. Pelayanan

Pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal-hal lain yang disediakan oleh perusahaan pemberi pelayanan yang dimaksud untuk memecahkan permasalahan konsumen / pelanggan[2].

Pelayanan merupakan faktor yang amat penting khususnya bagi perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Dimana hal ini fisik produk biasanya ditunjang dengan berbagai macam inisial produk. Adapun inti produk yang dimaksud biasanya merupakan jasa tertentu. Oleh karena itu pentingnya mengetahui secara teoritis tentang batasan,

pengertian dan faktor-faktor yang mempengaruhi dari pada pelayanan itu sendiri.

#### **b. PHP**

*PHP (Hypertext Preprocessor)* merupakan bahasa standar yang digunakan dalam dunia Website, PHP adalah bahasa program yang berbentuk skrip yang diletakkan di dalam server web[3]. Jika kita lihat dari sejarah mulanya PHP diciptakan dari ide Rasmus Lerdorf untuk kebutuhan pribadinya, skrip tersebut sebenarnya dimaksudkan untuk digunakan sebagai keperluan membuat Web site pribadi, akan tetapi kemudian dikembangkan lagi sehingga menjadi sebuah bahasa yang disebut “*Personal Home Page*”, inilah awal mula munculnya PHP sampai saat ini.

#### **c. MySQL**

MySQL adalah sistem manajemen database SQL yang bersifat Open Source dan paling populer saat ini. Sistem Database MySQL mendukung beberapa fitur seperti *multithreaded*, *multi-user*, dan *SQL database management system (DBMS)*[4]. Database ini dibuat untuk keperluan sistem database yang cepat, handal dan mudah digunakan.

Ulf Micheal Widenius adalah penemu awal versi pertama MySQL yang kemudian pengembangan selanjutnya dilakukan oleh perusahaan MySQL AB. MySQL AB yang merupakan sebuah perusahaan komersial yang didirikan oleh para pengembang MySQL. MySQL sudah digunakan lebih dari 11 milliar instalasi saat ini. Kerana databases MySQL memiliki beberapa kelebihan antara lain:

- 1) Source MySQL dapat diperoleh dengan mudah dan gratis.
- 2) Sintaksnya lebih mudah dipahami dan tidak rumit.
- 3) Pengaksesan database dapat dilakukan dengan mudah.
- 4) MySQL merupakan program yang multithreaded, sehingga dapat dipasang pada server yang memiliki multi CPU.
- 5) Banyak bahasa pemrograman yang support seperti C, C++, Java, Perl, PHP, Python, dan sebagainya.

### **4. PERANCANGAN DAN ANALISIS SISTEM**

#### **a. Analisis Proses**

- 1) Proses pendaftaran umroh  
Proses ini dilakukan saat ada jamaah akan mendaftar umroh, dalam proses

ini petugas akan memberikan formulir pendaftaran kepada jamaah kemudian petugas menginputkan data jamaah dengan formulir yang sudah terisi sebelumnya.

- 2) Proses angsuran biaya umroh  
Proses ini terjadi apabila ada jamaah yang sudah terdaftar, jamaah melakukan angsuran pembayaran melalui via rekening yang konfirmasi pembayarannya dilakukan melalui sms
- 3) Proses laporan  
Proses laporan melibatkan jamaah, di mana jamaah akan melaporkan beberapa data pendaftaran dan data transaksi yang nantinya akan dilaporkan kepada direktur.

#### **b. Desain Output**

Desain *output* dipergunakan untuk perancangan pola laporan agar sesuai dengan data yang dibutuhkan oleh pihak-pihak yang membutuhkan. Dalam hal Sistem Informasi, hampir semua format laporan dibuat menggunakan data temporal.

Dari desain *output* ini dapat dihasilkan beberapa bentuk laporan, di mana laporan tersebut terbentuk dari hasil pengimputan data yang dilakukan oleh petugas pelayanan umroh, sehingga Sistem Informasi ini mempunyai dua output, pertama, output yang bersifat fisik, kedua, output yang bersifat elektronik.

Apabila dilihat dari keberadaan dan eksistensi, maka Sistem Informasi Pelayanan umroh ini memiliki beberapa *output* sebagaimana gambar 1 dan 2.

Gambar 1. Desain output jamaah pendaftar

Gambar 2. Desain output jamaah transaksi

### 3.2. Desain Input

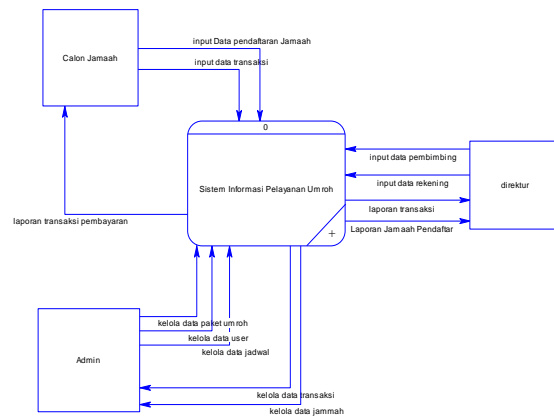
Desain input merupakan proses yang cukup berpengaruh dalam implementasi analisis sistem kedalam sebuah perangkat lunak. Hal ini bertujuan agar tidak terjadi manipulasi logika dari hasil analisa yang telah ada. Desain input yang telah dibuat difungsikan sebagai *interface* antara pengguna dengan komputer untuk menginputkan data-data ke dalam tabel-tabel *database*.

Gambar 3. Desain input pendaftaran

### 3.3. Diagram Konteks

Di dalam *context diagram* sistem informasi pelayanan umroh ini merupakan pola penggambaran yang berfungsi untuk memperlihatkan interaksi sistem informasi pelayanan umroh tersebut dengan lingkungan

sistem tersebut ditempatkan. Pada penggambaran *context diagram* sistem informasi layanan umroh ini tidak dijelaskan secara terperinci, karena yang ditekankan adalah interaksi sistem dengan lingkungan yang akan mengaksesnya. Ini merupakan gambaran secara umum mengenai proses yang ada pada Sistem Informasi Pelayanan Umroh seperti gambar 4.



Gambar 4. Diagram Konteks

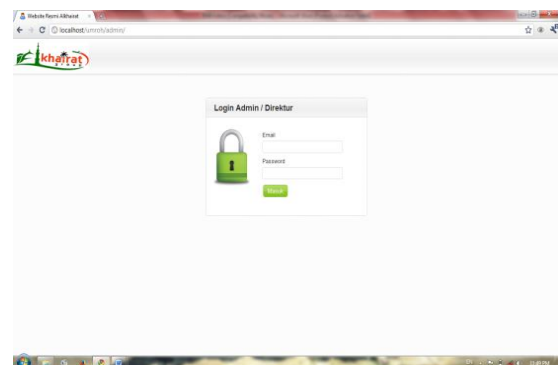
## 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Cara Kerja Sistem

Sebelum menjalankan sebuah aplikasi, pastikan komputer anda telah terinstall *web browser* atau mesin pencari. Untuk mendukung berjalannya sistem informasi ini secara maksimal, *user* dianjurkan untuk menggunakan Google Chrome. Berikut akan dijelaskan mengenai cara kerja sistem informasi pelayanan umroh ini.

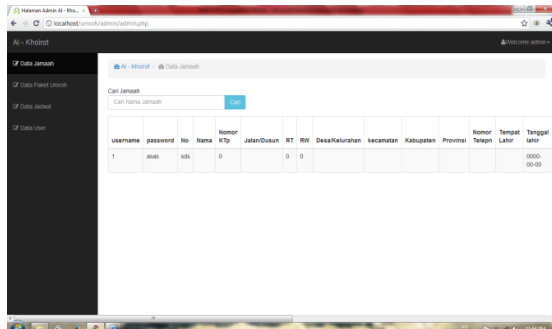
#### a. Halaman Login

Untuk mengakses halaman administrator anda harus login terlebih dahulu, untuk login terlebih dahulu masukkan User dan Password yang sudah tertera dapat dilihat pada gambar seperti di bawah ini.



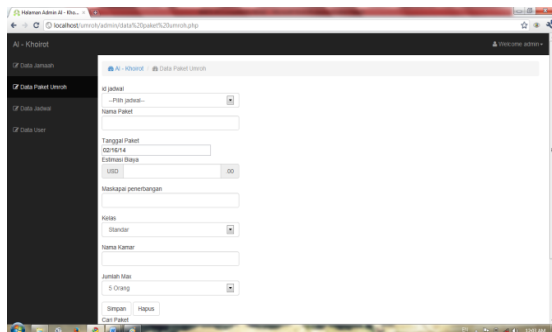
Gambar 5. Halaman login

- b. Halaman Administrator**  
Setelah *login* admin akan diarahkan menuju halaman administrator di mana admin dapat mengontrol jalannya aplikasi dari halaman ini.



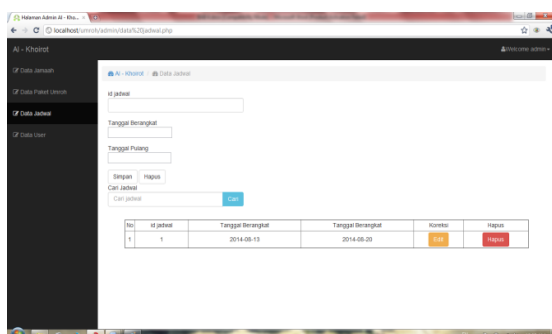
Gambar 6. Halaman administrator

- c. Halaman Data data paket umroh**  
Pada halaman paket umroh ada beberapa menu diantaranya seperti nama paket, estimasi biaya, maskapai penerbangan, dst.



Gambar 7. Halaman data paket umroh

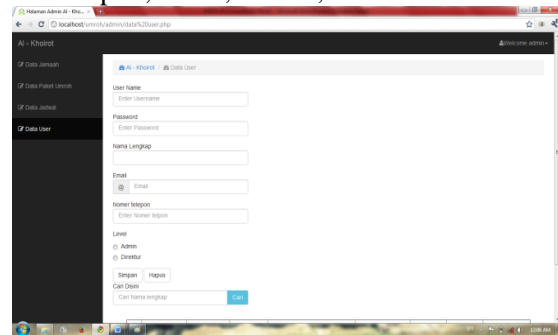
- d. Halaman Input Data jadwal**  
Pada halaman jadwal ada beberapa menu diantaranya seperti jadwal pra umroh dan umroh.



Gambar 8. Halaman input data jadwal

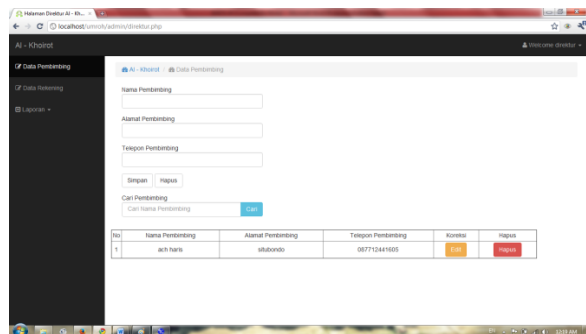
- e. Halaman Input Data User**  
Pada halaman data user ada beberapa

menu diantaranya seperti nama, no telepon, email, alamat, dan level.



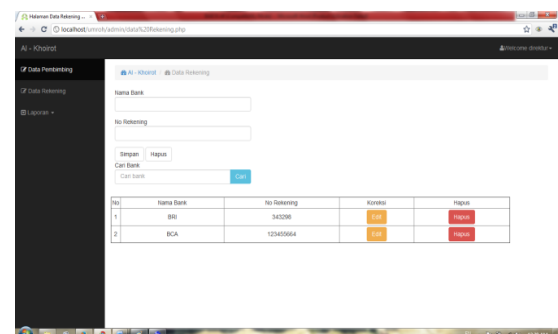
Gambar 9. Halaman data user

- f. Halaman Input Data Pembimbing**  
Pada halaman pembimbing ada beberapa menu diantaranya seperti nama pembimbing, alamat pembimbing, no telepon pembimbing.



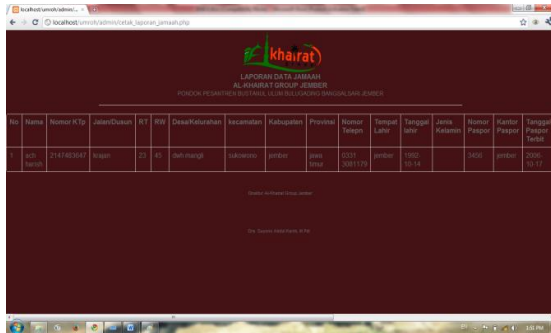
Gambar 10. Halaman data pembimbing

- g. Halaman Input Data Rekening**  
Pada halaman rekening ada beberapa menu diantaranya seperti nama bank dan no rekening



Gambar 11. Halaman input data rekening

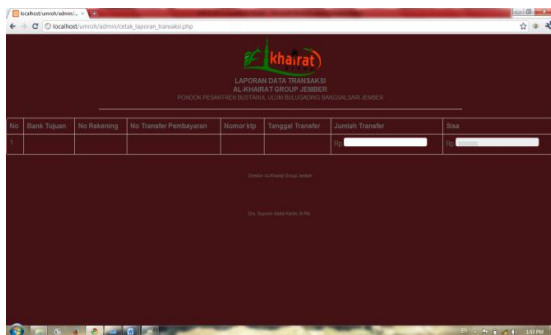
- h. Halaman Cetak Lap Jamaah**  
Setelah data pendaftar sudah terisi, seorang administrator dapat mencetak data pendaftar berupa kertas dengan menekan tombol cetak.



Gambar 12. Halaman cetak laporan jamaah

**i. Halaman Cetak Lap Transaksi**

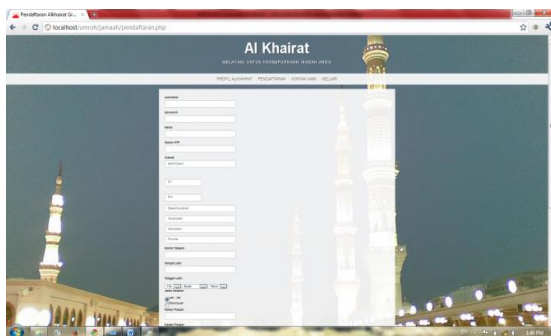
Setelah data transaksi sudah terisi, seorang administrator dapat mencetak data transaksi berupa kertas dengan menekan tombol cetak.



Gambar 13. Halaman cetak laporan transaksi

**j. Halaman Input Pendaftaran**

Pada menu pendaftaran calon jamaah dapat menginputkan langsung di menu inputan.



Gambar 14. Halaman data jamaah pendaftaran

**k. Halaman Login Jamaah Pendaftar**

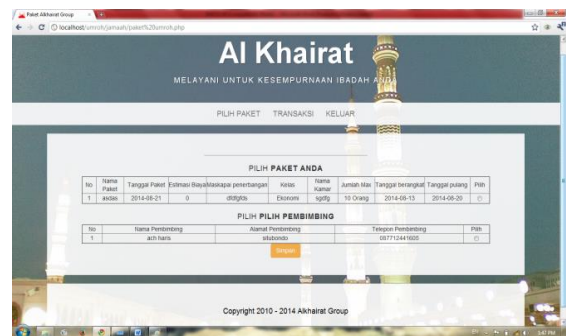
Pada halaman ini jamaah yang sudah terdaftar dapat login di halaman ini.



Gambar 15. Halaman login jamaah

**l. Halaman Data Pilih Paket**

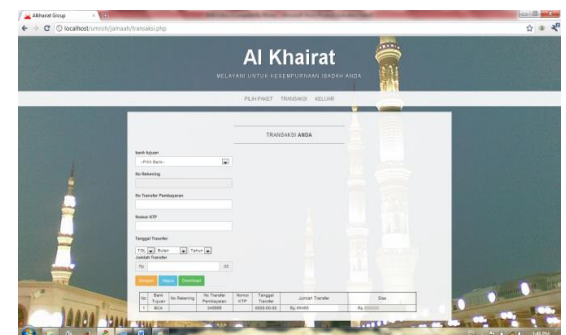
Pada menu pilih paket jamaah dapat memilih langsung paket umroh yang sesuai.



Gambar 16. Halaman data pilihan paket umroh

**m. Halaman Data Transaksi**

Pada menu halaman ini jamaah yang sudah terdaftar dan sudah melakukan pembayaran via rekening dapat langsung melakukan konfirmasi pembayaran melalui aplikasi ini.



Gambar 17. Halaman data transaksi biaya umroh

**4.2 Maintenance (Perawatan)**

Berikut akan dijelaskan langkah-langkah perawatan perangkat lunak sistem informasi pelayanan umroh ini.

**a. Perawatan berjangka**

Pendaftaran umroh di Alkhairat Group merupakan kegiatan yang dilakukan rutin

setiap hari, menyikapi hal itu sistem informasi pelayanan umroh sebaiknya dilakukan perawatan yang dilakukan sebulan satu kali demi kelancaran implementasi sistem di lapangan.

b. Penanganan *Bugs*

Perawatan pada sistem informasi pelayanan umroh ini juga memerlukan perawatan dalam hal penanganan *bugs* yaitu kesalahan-kesalahan yang tidak terprediksi pada sistem. Dalam hal ini *bugs* yang terdeteksi dikumpulkan dulu untuk dianalisa kemudian diperbaiki demi sistem yang lebih lancar.

c. *Update* Sistem

*Update* sistem juga diperlukan dalam perawatan perangkat lunak yang digunakan, seperti *update* terkait data paket umroh dan data jadwal yang baru dan yang lainnya. Hal ini dilakukan demi sistem informasi *up to date* terhadap informasi yang sedang ada saat ini juga

## 5. PENUTUP

Pembuatan sistem informasi pelayanan umroh ini merupakan salah satu bentuk upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di Al Khairat Group. Dari proses dan hasil penelitian ini, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pelayanan umroh dengan berbasis web, dapat membantu mempromosikan Al Khairat Group dan mempublikasikan penyelenggaraan maupun pendaftaran ibadah umroh secara luas dengan teknologi internet.
2. Dengan sistem informasi tersebut, memberikan kemudahan bagi jamaah pendaftar untuk mengetahui informasi mengenai penyelenggaraan ibadah umrah, serta dapat melakukan pendaftaran secara online.

Berdasarkan evaluasi terhadap proses dan hasil dari sistem ini, maka akan diberikan saran-saran yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dari sitem informasi tersebut, agar hasil yang diperoleh lebih maksimal.

1. Menambahkan fitur grafik pada bagian admin sehingga perkembangan jamaah dapat terlihat jelas melalui grafik tersebut.
2. Menambahkan fitur forum diskusi agar website menjadi lebih interaktif.

## 6. REFERENSI

- [1] I. H. Al-Asqalani, *Terjemahan Paling Lengkap Bulughul Maram Jilid 1*. Bogor: Bisakimia, 2015.
- [2] A. Mitha, "Apa yang dimaksud dengan Pelayanan?," *dictio.id*, 2013. [Online]. Available: <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-pelayanan/>.
- [3] R. Kurniawan, *Membangun Situs dengan PHP untuk Orang Awam*. Palembang: Penerbit Maxikom, 2008.
- [4] A. Adelheid and K. Nst, *Buku Pintar Menguasai PHP MySQL*. Jakarta Selatan: MediaKita, 2012.