

PENGARUH EDUKASI PAJAK, LITERASI DIGITAL, SISTEM E-FILING, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KANTOR PAJAK PRATAMA KUDUS)

Nabila Rahmawati Alamri¹, Zaenal Afifi², Retno Tri Handayani³

Universitas Muria Kudus, Indonesia

Alamrinabila26@gmail.com¹, zaenal.afifi@umk.ac.id², retno.tri@umk.ac.id³

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh edukasi pajak, literasi digital, sistem e-filing, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Studi ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus dengan menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner *purposive sampling* yang disebarluaskan kepada 400 wajib pajak, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan diolah menggunakan alat SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa edukasi pajak, sistem *e-filing* dan tingkat pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, literasi digital tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan edukasi pajak dan optimalisasi sistem *e-filing* juga tingkat pendidikan seseorang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: *Edukasi Pajak, Literasi Digital, Sistem E-Filing, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak*

Abstracts: This research aimed to analyze the influence of tax education, digital literacy, e-filing system, and level of education on individual taxpayer compliance. This research was conducted at the Kudus Pratama Tax Service Office using quantitative methods. Data was collected through a purposive sampling questionnaire distributed to 400 taxpayers, then analyzed using multiple linear regression and obtained using the SPSS 25 tool. The research results showed that tax education and the e-filing system and level of education had a significant positive effect on taxpayer compliance. However, digital literacy did not have a significant effect on fulfilling individual tax obligations. These findings indicated that increasing tax education and optimizing the e-filing system as well as improving one's education can increase individual taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Education, Digital Literacy, E-Filing System, Education Level, Taxpayer Compliance*

1. Pendahuluan

Pajak merupakan salah satu penerimaan utama negara yang digunakan untuk membiayai pertumbuhan dan kesejahteraan masyarakat. Pajak juga dianggap sebagai iuran yang sifatnya wajib, kontribusi ini berperan pada pertumbuhan ekonomi nasional. Tanpa pajak sebagian besar program yang direncanakan pemerintah untuk kesejahteraan masyarakat sulit direalisasi, inilah alasan pentingnya untuk mematuhi peraturan pajak, karena kelalaian wajib pajak merupakan upaya untuk menghindari pembayaran pajak.

Pajak juga dianggap sebagai iuran yang sifatnya wajib, kontribusi ini berperan pada pertumbuhan ekonomi nasional. Tanpa pajak sebagian besar program yang direncanakan pemerintah untuk kesejahteraan masyarakat sulit direalisasi, inilah alasan pentingnya untuk mematuhi peraturan pajak, karena kelalaian wajib pajak merupakan upaya untuk menghindari pembayaran pajak.

Berikut tabel Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar dan realisasi SPT di Kantor Pajak Pratama Kudus

| Tahun | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Jumlah WPOP | 139.070 | 144.546 | 151.485 | 157.959 |
| Jumlah WPOP yang sudah melapor SPT Tahunan | 50.063 | 49.096 | 45.960 | 42.395 |

Jumlah wajib pajak orang pribadi di KPP Kudus tampaknya meningkat dari tahun 2020 hingga tahun 2023, tetapi yang melapor SPT Tahunan nya dari tahun ke tahun terus mengalami penurunan. Khusunya di Tahun 2023 paling rendah. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus menghadapi permasalah pada tahun 2023, tahun 2023 ini mendata wajib pajak orang pribadi sampai dengan tanggal 10 Maret 2023 yang melapor Surat Pemberitahuan Tahunanya belum mencapai 50%.

Penelitian ini mengutip kepada penelitian Agusetiawati *et al.*, (2024) yang berjudul pengaruh edukasi pajak, literasi digital, sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun pada penelitian ini ada dua perbedaan. Perbedaan pertama terletak variabel independen, peneliti menambahkan satu variabel independen tambahan yaitu tingkat pendidikan. Dengan alasan tingkat pendidikan sering kali sejalan dengan pengetahuan yang lebih baik terkait aturan serta tanggung jawab pajak.

Penelitian dapat menentukan apakah tingkat pendidikan meningkatkan kemungkinan kepatuhan pajak, hal ini disebabkan oleh wajib pajak dengan pendidikan lebih tinggi cenderung memiliki kesadaran lebih besar tentang penting kepatuhan pajak secara tepat waktu dan akurat. Perbedaan kedua adalah pada penelitian Agusetiawati *et al.*, (2024) yang penelitiannya dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu, Malang. Sedangkan peneliti tertarik untuk mengkaji kembali variabel-variabel yang berkontribusi pada kepatuhan wajib pajak di Kantor Pajak Pratama Kudus.

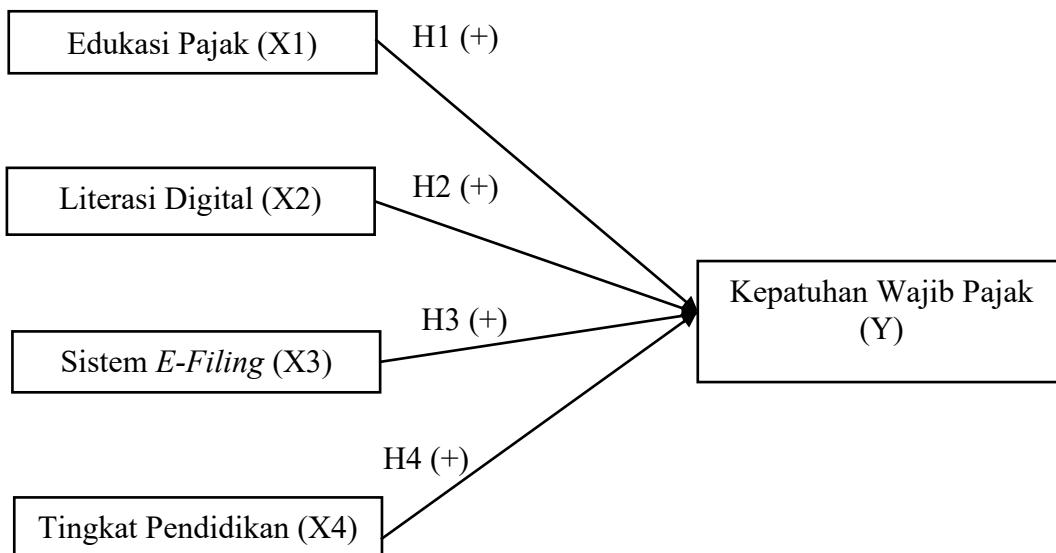
2. Landasan Teori

Technology Acceptance Model (TAM) dikemukakan oleh Davis, (1986) "Kemudahan penggunaan diartikan dimana suatu keadaan yang membuat individu tersebut meyakini bahwa sistem informasi sangat mudah digunakan, sehingga tidak perlu usaha khusus dari penggunanya," Teori *Technology Acceptance Model* berhubungan dengan eksternal faktor yang dapat berpengaruh pada perilaku, juga niat seseorang. Teori *Technology Acceptance Model* dipergunakan dalam melaksanakan observasi penyebab penerimaan dan penolakan yang terjadi pada suatu teknologi yang diharapkan dengan adanya teknologi baru akan berkembang. Menurut Teori TAM pada (persepsi kegunaan) *Perceived Usefulness*, literasi digital dapat meningkatkan pemahaman individu terhadap manfaat teknologi, sehingga pengguna teknologi bermanfaat pada meningkatkan efektivitas dan efisiensi seperti pelaporan pajak melalui situs perpajakan yang sudah serba digital seperti *e-system*, *e-filing*, *e-billing*, dengan literasi digital yang baik, diharapkan wajib pajak akan lebih memahami dan dengan cepat mendapatkan informasi tentang pajak seperti aturan terbaru.

Teori Atribusi ini pertama kali diperkenalkan Fritz Heider pada tahun 1958. Dia meyakini ada faktor yang mempengaruhi sikap atau perilaku individu, terdiri dari faktor internal dan eksternal. Perilaku yang dipengaruhi oleh faktor eksternal berasal dari situasi dan lingkungan sekitar, sementara perilaku yang dipengaruhi faktor internal bergantung pada individu itu sendiri, berada dibawah

kendalinya, dan dapat diukur secara pribadi. Kesimpulan dalam teori atribusi ini yakni pihak internal maupun eksternal berperan dalam menjalankan kepatuhan wajib pajak. Berkaitan dengan teori atribusi, pemberian edukasi pajak mempunyai pengaruh dari pihak eksternal yakni fiskus yang mempengaruhi perilakunya. Pendidikan edukasi yang baik juga akan berdampak pada peningkatan penerimaan pajak negara.

Kerangka Pemikiran



Gambar 1 : Kerangka Pemikiran Teoritis

Sumber: Agusetiawati *et al*., (2024) yang telah dimodifikasi peneliti

3. Metode Penelitian

Pada penelitian ini data yang akan digunakan yaitu data primer, data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari narasumber atau subjek penelitian (Bungin, 2012). Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dalam bentuk survei. Ini adalah data yang diperoleh dan dapat diukur yang digunakan untuk mengamati populasi dan sampel untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. (Hermawan, 2019). Tujuan utama pada penelitian ini untuk mengatahui ada atau tidaknya hubungan antara edukasi pajak, literasi digital, sistem *e-filing*, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dalam kuantitatif pengumpulan dan interpretasi data numerik sangat penting untuk memahami bagaimana mendapatkan pemahaman tentang hubungan antar variabel. Dengan menggunakan instrumen survei, kuesioner dengan menggunakan metode *purposive sampling*, ini termasuk metode *non random sampling* yaitu metode pengambilan sampel dengan cara memakai kriteria tertentu sesuai dengan tujuan penelitian. Untuk pengolahan data menggunakan, SPSS 25 dan objek penelitian terletak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus dengan wajib pajak orang pribadi yang sudah terdaftar di KPP Kudus.

4. Hasil Dan Pembahasan

Uji Statistik Deskriptif

Table 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|-------------------------|-----|---------|---------|---------|----------------|
| Edukasi Pajak (X1) | 400 | 5.00 | 20.00 | 17.3750 | 2.19806 |
| Literasi Digital (X2) | 400 | 5.00 | 20.00 | 16.3650 | 2.69256 |
| Sistem E-Filing (X3) | 400 | 10.00 | 25.00 | 21.7350 | 2.49607 |
| Tingkat Pendidikan (X4) | 400 | 7.00 | 20.00 | 16.1500 | 2.76253 |

| | | | | | |
|---|-----|------|-------|---------|---------|
| Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) | 400 | 9.00 | 25.00 | 21.1975 | 2.78260 |
| Valid N (listwise) | 400 | | | | |

1. Edukasi Pajak memiliki nilai terendah (*minimum*) sebesar 5,00 dan nilai tertinggi (*maximum*) sebesar 20,00 dengan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 17,3750 dan standar deviasinya sebesar 2.19806. Nilai rata-rata (*mean*) > standar deviasi yang menunjukkan bahwa jawaban variabel edukasi pajak antara satu responden dengan responden lainnya tidak jauh berbeda, yang artinya bahwa edukasi pajak yang diterima wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus memiliki arti responden menjawab setuju.
2. Literasi Digital memiliki nilai terendah (*minimum*) sebesar 5,00 dan nilai tertinggi (*maximum*) sebesar 20,00 dengan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 16.3650 dan standar deviasinya sebesar 2.69256. Nilai rata-rata (*mean*) > standar deviasi yang menunjukkan bahwa jawaban antara responden ini tidak jauh berbeda, 50% responden memiliki skor ≤ 16 (artinya separuh dari total responden memiliki skor literasi digital rendah hingga menengah). Yang dimana separuh jawaban responden ini dibawah rata rata (*mean*)
3. Sistem *E-filing* memiliki nilai terendah (*minimum*) sebesar 10,00 dan nilai tertinggi (*maximum*) sebesar 25,00 dengan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 21.7350 dan standar deviasinya sebesar 2.49607 Nilai rata-rata (*mean*) > standar deviasi yang menunjukkan jawaban antara responden ini tidak jauh berbeda, dimana responden menjawab setuju
4. Tingkat Pendidikan memiliki nilai terendah (*minimum*) sebesar 7,00 dan nilai tertinggi (*maximum*) sebesar 20,00 dengan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 16.1500 dan standar deviasinya sebesar 2.76253 Nilai rata-rata (*mean*) > standar deviasi yang menunjukkan jawaban antara responden ini tidak jauh berbeda, dimana responden menjawab setuju
5. Kepatuhan wajib pajak memiliki nilai terendah (*minimum*) sebesar 9,00 dan nilai tertinggi (*maximum*) sebesar 25,00 dengan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 21.1975 dan standar deviasinya sebesar 2.78260. Nilai rata-rata (*mean*) > standar deviasi yang menunjukkan jawaban antara responden ini tidak jauh berbeda, dimana responden menjawab setuju

Uji Validitas

Tabel 2. Uji Validitas

| Variabel | Pernyataan | r hitung | r tabel | Keterangan |
|-----------------------------|------------|----------|---------|------------|
| Edukasi Pajak (X1) | X1.1 | 0,714 | 0,098 | Valid |
| | X1.2 | 0,750 | 0,098 | Valid |
| | X1.3 | 0,736 | 0,098 | Valid |
| | X1.4 | 0,568 | 0,098 | Valid |
| Literasi Digital (X2) | X2.1 | 0,636 | 0,098 | Valid |
| | X2.2 | 0,676 | 0,098 | Valid |
| | X2.3 | 0,760 | 0,098 | Valid |
| | X2.4 | 0,780 | 0,098 | Valid |
| Sistem <i>E-filing</i> (X3) | X3.1 | 0,642 | 0,098 | Valid |
| | X3.2 | 0,616 | 0,098 | Valid |
| | X3.3 | 0,665 | 0,098 | Valid |
| | X3.4 | 0,582 | 0,098 | Valid |
| | X3.5 | 0,652 | 0,098 | Valid |
| Tingkat Pendidikan (X4) | X4.1 | 0,655 | 0,098 | Valid |
| | X4.2 | 0,783 | 0,098 | Valid |
| | X4.3 | 0,519 | 0,098 | Valid |

| | | | | |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|
| | X4.4 | 0,783 | 0,098 | Valid |
| Kepatuhan Wajib Pajak(Y) | Y.1 | 0,725 | 0,098 | Valid |
| | Y.2 | 0,542 | 0,098 | Valid |
| | Y.3 | 0,721 | 0,098 | Valid |
| | Y.4 | 0,567 | 0,098 | Valid |
| | Y.5 | 0,567 | 0,098 | Valid |

Berdasarkan pada tabel dipaparkan bahwa setiap indikator variabel penelitian edukasi pajak, literasi digital, sistem *e-filing*, dan tingkat pendidikan semuanya dinyatakan valid karena mempunyai nilai r hitung lebih besar dari r tabel yang sudah ditetapkan yakni 0,098

Uji Reliabilitas

Tabel 3. Uji Reliabilitas

| Variabel | Jumlah Pernyataan | Cronbach's Alpha | Keterangan |
|-----------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Edukasi Pajak (X1) | 4 | 0,614 | RELIABEL |
| Literasi Digital (X2) | 4 | 0,641 | RELIABEL |
| Sistem <i>E-filing</i> (X3) | 5 | 0,614 | RELIABEL |
| Tingkat Pendidikan (X4) | 4 | 0,611 | RELIABEL |
| Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 5 | 0,612 | RELIABEL |

Berdasarkan tabel telah dipaparkan hasil uji reliabilitas pada penelitian ini menunjukkan hasil bahwa pernyataan edukasi pajak, literasi digital, sistem e-filing, dan tingkat pendidikan serta kepatuhan wajib pajak mempunyai nilai Cronbach's Alpha $> 0,60$ dapat diambil kesimpulan seluruh item pernyataan pada variabel penelitian ini reliabel

Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Tabel 4. Uji Normalitas

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | |
|------------------------------------|-------------------------|
| | Unstandardized Residual |
| N | 400 |
| Asymp.Sig. (2-tailed) | .070 |
| a. Test distribution is Normal | |

Berdasarkan pada tabel hasil untuk uji normalitas memaparkan nilai signifikansi sebesar 0,070 $> 0,05$ maka dapat diberi kesimpulan bahwa data normal.

Uji Multikolinieritas

Tabel 5. Uji Multikolinieritas

| Variabel | Collinearity Statistics | | Keterangan |
|------------------------|-------------------------|-------|-------------------------|
| | Tolerance | VIF | |
| Edukasi Pajak | 0,503 | 1,986 | Bebas Multikolinieritas |
| Literasi Digital | 0,838 | 1,193 | Bebas Multikolinieritas |
| Sistem <i>E-filing</i> | 0,474 | 2,109 | Bebas Multikolinieritas |
| Tingkat Pendidikan | 0,763 | 1,311 | Bebas Multikolinieritas |

Berdasarkan pada tabel telah dipaparkan bahwa seluruh variabel independen pada penelitian ini memiliki nilai *tolerance* $\geq 0,10$ begitupun hasil perhitungan untuk VIF menunjukkan seluruh variabel

independen memiliki nilai toleransi ≤ 10 . Maka dapat disimpulkan bahwa pada penelitian ini tidak terdapat multikolonieritas antar variabel independen dalam regresi linier.

Uji Heteroskedastisitas

Tabel 6. Uji Heteroskedastisitas

| Variabel | Sig | Keterangan |
|--------------------|-------|-----------------------------------|
| Edukasi Pajak | 0,187 | Tidak terjadi heteroskedastisitas |
| Literasi Digital | 0,394 | Tidak terjadi heteroskedastisitas |
| Sistem E-Filing | 0,939 | Tidak terjadi heteroskedastisitas |
| Tingkat Pendidikan | 0,622 | Tidak terjadi heteroskedastisitas |

Berdasarkan pada tabel yang telah dipaparkan bahwa seluruh variabel pada penelitian mempunyai nilai probabilitas signifikansi $> 0,05$ atau 5% maka dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi penelitian tidak adanya heteroskedastisitas

Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

| Coeficients | |
|---|---------------------------------|
| Model | Unstandardized Coefficients (B) |
| (Constant) | 0,427 |
| Edukasi Pajak (X1) | 0,406 |
| Literasi Digital (X2) | 0,050 |
| Sistem E-Filing (X3) | 0,203 |
| Tingkat Pendidikan (X4) | 0,525 |
| Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) | |

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda, maka model persamaan regresi yang dikembangkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$Y = 0,427 + 0,406 X_1 + 0,050 X_2 + 0,203 X_3 + 0,525 X_4$$

Uji Koefisien Determinasi

Tabel 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi

| R | R Square | Adjusted R Square |
|------|----------|-------------------|
| .861 | 0,741 | 0,738 |

Berdasarkan tabel hasil dari koefisien determinasi menunjukkan nilai *Adjusted R Squared* sebesar 0,738 atau 73,8% sehingga kesimpulannya perubahan variabel edukasi pajak, literasi digital, sistem e-filing, dan tingkat pendidikan berpengaruh sebesar 73,8% terhadap kepatuhan wajib pajak

Uji Statistik F

Tabel 9. Hasil Uji Statistik F

| Model | df | F | Sig |
|-----------|-----|---------|-------|
| Regresion | 4 | 282,012 | 0,000 |
| Residual | 395 | | |
| Total | 399 | | |

Hasil uji F untuk kepatuhan wajib pajak telah dipaparkan dari nilai F hitung pada tabel ANOVA yaitu F hitung sebesar 282,012 dan signifikan 0,000. Hasil ini lebih besar apabila dibanding dengan F tabel ($df_1 = k-1$ (5-1) = 4, $df_2 = n-k$ (400-4) = 396 dan diperoleh F tabel sebesar 2,24. Maka kesimpulannya variabel edukasi pajak, literasi digital, sistem *e-filing*, dan tingkat pendidikan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kudus

Uji Statistik t

Tabel 10. Hasil Uji Statistik t

| Hipotesis | t hitung | Coefficients Beta | Prob.Sig | Kesimpulan |
|--|----------|-------------------|----------|-------------------------|
| | | | Sig | |
| H ₁ : Edukasi Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 8,879 | 0,321 | 0,000 | H ₁ Diterima |
| H ₂ : Literasi Digital Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 1,735 | 0,049 | 0,084 | H ₂ Ditolak |
| H ₃ : Sistem <i>E-Filing</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 4.899 | 0,182 | 0,000 | H ₃ Diterima |
| H ₄ : Tingkat Pendidikan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 17.764 | 0,521 | 0,000 | H ₄ Diterima |

Berdasarkan hasil uji t pada tabel dapat disimpulkan :

1. Edukasi pajak

Berdasarkan tabel hasil uji statistik t menunjukkan bahwa nilai t hitung (H₁) sebesar 8,879 dengan nilai signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai t hitung $8,879 > t$ tabel 1,6492 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya H₁ pada penelitian ini edukasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian hipotesis pertama (H₁) **diterima**

2. Literasi Digital

Berdasarkan tabel hasil uji statistik t menunjukkan bahwa nilai t hitung (H₂) sebesar 1,735 dengan nilai signifikansi 0,084. Hal ini menunjukkan bahwa nilai t hitung $1,735 > t$ tabel 1,6492 dan nilai signifikansi $0,084 > 0,05$ yang artinya H₂ pada penelitian ini literasi digital tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian hipotesis kedua (H₂) **ditolak**

3. Sistem *E-Filing*

Berdasarkan tabel hasil uji statistik t menunjukkan bahwa nilai t hitung (H₃) sebesar 4,899 dengan nilai signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai t hitung $4,899 > t$ tabel 1,6492 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya H₃ pada penelitian ini sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian hipotesis ketiga (H₃) **diterima**

4. Tingkat Pendidikan

Berdasarkan tabel hasil uji statistik t menunjukkan bahwa nilai t hitung (H₄) sebesar 17.764 dengan nilai signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai t hitung $17.764 > t$ tabel 1,6492 dan

nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya H_4 pada penelitian ini tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian hipotesis keempat (H_4) **diterima**,

5. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dibahas mengenai edukasi pajak, literasi digital, sistem *e-filing*, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak, maka didapatkan kesimpulan pada penelitian ini yakni :

1. Edukasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus
2. Literasi digital tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus
3. Sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus
4. Tingkat Pendidikan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus

Berdasarkan pada kesimpulan juga keterbatasan penelitian, diharapkan peneliti selanjutnya memperhatikan beberapa hal yakni :

1. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel independen salah satunya bisa menambah variabel kesadaran pajak. Ketika wajib pajak memiliki kesadaran yang tinggi, mereka cenderung memenuhi kewajiban perpajakan tanpa perlu paksaan atau pengawasan ketat dari otoritas pajak (Jamil & Supritianingsih, 2021)
2. Bandingkan hasil penelitian dengan studi lain yang dilakukan pada periode berbeda untuk melihat konsistensi temuan dalam penelitian
3. Responden dibiarkan mengisi sendiri kuesioner agar jawaban yang diberikan sesuai dengan keadaan nya

Daftar Pustaka

- Akbar, Hambali, & Rizki. (2024). Community Development Journal Edukasi dan Peningkatan Kemampuan Pajak Perangkat Desa Dalam Mewujukan Kepatuhan dan Kesadaran Pajak (Vol.5 No.1 Tahun 2024)
- Alfiani & Diana. (2021). Pengaruh Incentif Perpajakan Akibat Covid-19, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 10.
- Almi, S., & Irawan, F. (2022). ANALISIS HUBUNGAN PENGGUNAAN E-FILING DENGAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (Vol. 2, Issue 4).
- Anwar Syadat, F., Kusyeni, R., & Fauziah, E. (2022). Analisis Efektivitas Edukasi Perpajakan bagi Generasi Milenial melalui Media Sosial Instagram dalam Rangka Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat II) ARTICLE INFO ABSTRACT. *Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 9(1), 70–81. <http://ojs.stiami.ac.id>
- Bungin. (2012). *Analisa Data Penelitian*. Rajawali Pers.
- Burton. (2014). *Hukum Pajak*.
- Cremin. (2021). *PENDIDIKAN KARAKTER KOLABORATIF - Google Books*. Retrieved October 28, 2024, from https://www.google.co.id/books/edition/PENDIDIKAN_KARAKTER_KOLABORATIF/BwhUEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Cut Martlita Arestiani, Putri Arini Septya Agustin, & Pramandyah Fitah Kusuma. (2024). KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG DIPENGARUHI OLEH SANKSI PAJAK, MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN. *JURNAL EKONOMI BISNIS DAN MANAJEMEN*, 2(2), 83–90. <https://doi.org/10.59024/jse.v2i2.675>

- Darti Djuharni Wiyarti Hartini. (2018). Pengaruh Kompleksitas Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan, Sanksi Perpajakan, dan Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak . *JURNAL AKUNTANSI KONTEMPORER*, 10, 14–23.
- Davis, F. D. (1986). *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems*. <https://www.researchgate.net/publication/35465050>
- Devano & Rahayu. (2006). *Perpajakan : Konsep, teori/isu* (1st ed.). Kencana
- Djawadi, B., Mir, ;, & Fahr, R. (n.d.). *The impact of tax knowledge and budget spending influence on tax compliance Standard-Nutzungsbedingungen*. <https://hdl.handle.net/10419/71680>
- Djuniar, Berti, Sabrina, Sari, & Meldhanu. (2024). 8919-24810-1-PB.
- Dwi Agusetiawati, W., Shodiq Askandar, N., & Nandiroh, U. (2024). Pengaruh Edukasi Pajak, Literasi Digital dan Sistem *E-filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. In *e_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi* (Vol. 13, Issue 01). <http://jim.unisma.ac.id/index.php/jra>
- Fadhilatunisa, D., Miftach Fakhri, M., & Jannah, R. (2022). ANALISIS APLIKASI PAJAK (*E-FILLING DAN E-BILLING*) BERBASIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 1, 2022. <https://doi.org/10.24252/jiap.v8i1.28714>
- Febriyanti. (2022). *Surat_Pemberitahuan_SPT_dan_Surat_Setora*.
- Firmansyah, D., Saepuloh, D., & Dede. (2022). Daya Saing : Literasi Digital dan Transformasi Digital. *Journal of Finance and Business Digital*, 1(3), 237–250. <https://doi.org/10.55927/jfbd.v1i3.1348>
- Fuad, K., Winarsih, & Handayani, R. (2024). 5367-17420-1-PB. Vol. 9 No. 1 *Jurnal Akses Pengabdian Indonesia*. Pendampingan Penyusunan Laporan Perpajakan Berbasis SAK-EMKM Bagi Usaha Mikro Putra Usaha Di Desa Kaliwungu, Kudus
- Ghozali. (2013). *TEORI SERTA IMPLEMENTASI DALAM KOMITMEN DAN ANGGARAN WAKTU*.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate* . 47.
- Ghozali. (2016). *Statistik Parametrik*.
- Ghozali. (2018). Metodologi Penelitian Kuantitatif. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01, 1–7.
- Halim Abdul, Bawono Icuk Rangga, & Dara Amin. (2014). Perpajakan, Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus. *SalembaEmpat*.
- Halomoan, K., & Herning Sitabuana, T. (2022). PAJAK, PANDEMI, DAN MASYARAKAT. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(7), 1243–1254. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i7.147>
- Hama. (2023). *Analisis Kesadaran Pajak dan Efektivitas E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Literasi Digital Sebagai Variabel Moderasi Analisis Kesadaran Pajak dan Efektivitas E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Literasi Digital Sebagai Variabel Moderasi Aloisius Hama*. 2(09), 1783–1794. <https://doi.org/10.36418/comserva.v2i09.556>
- Handoka, E. A. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Penyuluhan Edukasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JournalOfSocialScienResearch*, 3, 4292–4299.
- Hasyim Lalu Perdana Anugrah, Amin, M., & Afifudin. (2023). Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Saksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Kantor Pajak Pratama Malang). *E_JurnalIlmiahRisetAkuntansi*, 12, 1–11.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method) - IWAN HERMAWAN, S.Ag., M.Pd.I - Google Buku*. <https://books.google.co.id/books?id=Vja4DwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Hertati, L. (2021.). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan, dan Modernisasi Sisten Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajaka Orang Pribadi. *JURNAL RISET AKUNTANSI & BISNIS*. Vol 7 (2)
- Kementrian Keuangan RI. (2024). *Kinerja APBN 2023 Luar Biasa, Capai Target Lebih Cepat dan Sehatkan Ekonomi Nasional*. <https://djpdb.kemenkeu.go.id/kppn/lubuklinggau/id/data-publikasi/berita-terbaru/3595-kinerja-apbn-2023-luar-biasa,-capai-target-lebih-cepat-dan-sehatkan-ekonomi-nasional.html>
- Kesuma, -----Wijaya, & Halim, S. (2023). *PENGARUH TARIF PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, E-FILLING DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (SURVEY PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA PLUIT)*. <https://doi.org/10.37010/jdc.v4i2>

- Lado, & Budiantara. (2018). *PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Kasus pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY) THE EFFECT OF E-FILLING SYSTEM APPLICATION ON CIVIL SERVANT PERSONAL TAXPAYERS COMPLIANCE WITH INTERNET LITERACY AS A MODERATE VARIABLE (A Case Study at the Department of Industry and Commerce of Special Region of Yogyakarta)*. 4(1).
- Maharani Aprilia Putri, Marundha Amor, Pramukty Rachmat, & Mulyadi. (2024). Singe Identity Number, Penerapan Sistem *E-filling*, dan Tingkat Edukasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak . *JAKPT*, 2, 105–114.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan* . Andi Yogyakarta.